

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МӘГАРИФ ҺӘМ ФӘН МИНИСТРЛЫГЫ
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӘГАРИФНЕ ҮСТЕРҮ ИНСТИТУТЫ

Республиканский семинар

**Коучинг в управлении
образовательной организацией**

Программа семинара

	Вопросы для раскрытия	Выступающие
	Открытие семинара	Смирнов Иван Андреевич доцент кафедры <u>педагогике и управления образованием</u> ИРО РТ, к.ф.н
	Коучинг в управлении образовательной организацией	Халимова Гульфия Мансуровна директор МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Коучинговый подход: современные форматы методической деятельности в школе	Минубаева Алия Юлаевна заместитель директора по УР МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Коучинговый подход: структура организации и социальный капитал	Ярмухаметова Эльза Равхатовна заместитель директора по УР МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Роль коуча -наставника в профессиональном развитии молодого педагога	Миннахметова Светлана Аркадьевна учитель информатики МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Из опыта работы коуча - наставника	Самматова Эльмира Замиловна учитель начальных классов МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Роль педагога-психолога	Хафизова Гузель Ильдаровна педагог-психолог МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Коучинговый подход: современные форматы методической деятельности в школе	Минубаева Алия Юлаевна заместитель директора по УР МБОУ «Татаро-английская гимназия №16» Приволжского района г.Казани
	Подведение итогов	Смирнов Иван Андреевич доцент кафедры <u>педагогике и управления образованием</u> ИРО РТ, к.ф.н

Модератор

Иван Андреевич Смирнов

доцент кафедры педагогики и управления образованием
ГАОУ ДПО «Институт развития образования
Республики Татарстан»





Коучинг в управлении образовательной организацией

Халимова Гульфия Мансуровна
директор
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани

**Коучинговый подход:
современные форматы
методической деятельности в школе**

Минубаева Алия Юлаевна
заместитель директора по УР
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани





**Коучинговый подход:
структура организации и социальный
капитал**

Ярмухаметова Эльза Равхатовна
заместитель директора по УР
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани

**Роль коуча-наставника в
профессиональном развитии
молодого педагога**

Миннахметова Светлана Аркадьевна

учитель информатики

МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»

Приволжского района г.Казани





Из опыта работы коуча – наставника

Самматова Эльмира Замиловна
учитель начальных классов
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани

Роль педагога-психолога

Хафизова Гузель Ильдаровна

педагог-психолог

МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»

Приволжского района г.Казани



Вопросы для раскрытия:

- ▶ Коучинговый подход: современные форматы методической деятельности в школе.
- ▶ Коучинговый подход: структура организации и социальный капитал.
- ▶ Роль коуча-наставника в профессиональном развитии молодого педагога.

Мультипликационный фильм



Коучинг в управлении образовательной организацией

Халимова Гульфия Мансуровна
директор
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани

**Коучинговый подход:
современные форматы
методической деятельности в школе**

Минубаева Алия Юлаевна
заместитель директора по УР
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани





DIREKTORIA.ORG

Издательская фирма
«Сентябрь»

Россия, Москва,
1-я Автозаводский проезд, д.4
8 (495) 710-50-02
info@direktoria.org
http://direktoria.org

2017



Всероссийский журнал «Директор школы»
Информационно-аналитическая система «Директория»
Образовательная платформа «Академия Директории»

СЕРТИФИКАТ

Настоящим сертификатом удостоверяется, что

успешно прошла практический курс «Коучинговый подход в управлении школой
и реализации ФГОС» в объёме 72 академических часа.

Официальный сайт проекта www.direktoria.academy

К.М. Ушаков
д.п.н., профессор НИУ ВШЭ
научный руководитель проекта



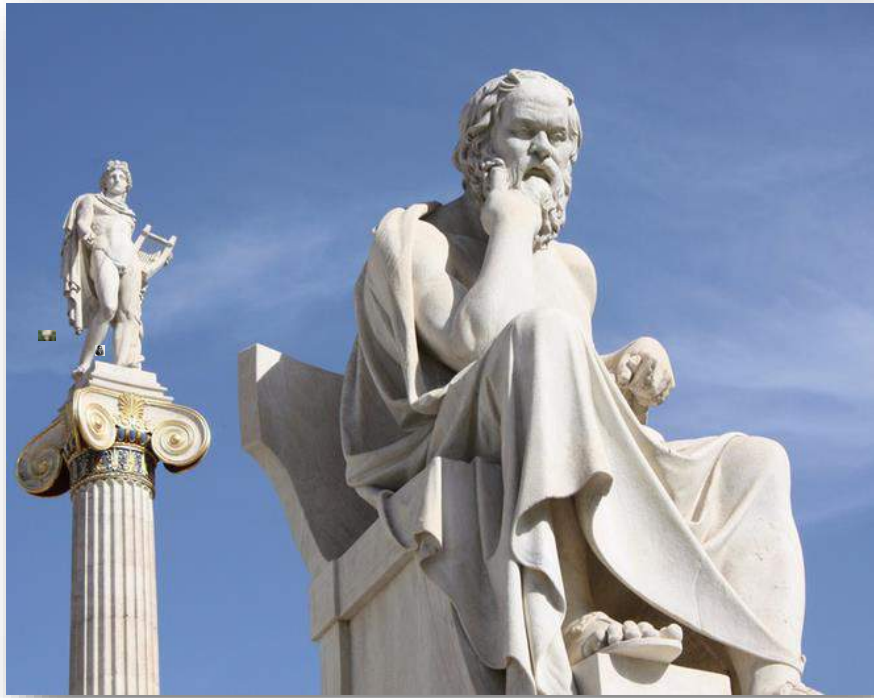
Коучинг в школьном образовании

Сборник избранных статей

Издательские решения
По лицензии Ridero
2017

Что же такое коучинг?

Исторические аспекты появления коучинга



Сократ - древнегреческий философ изобрел особый способ беседы, построенной на вопросах. Сократ считал, что все решения уже есть в голове у собеседника, задача учителя состоит лишь в том, чтобы вытащить эти знания на поверхность. Естественно, все это делалось именно через вопросы.

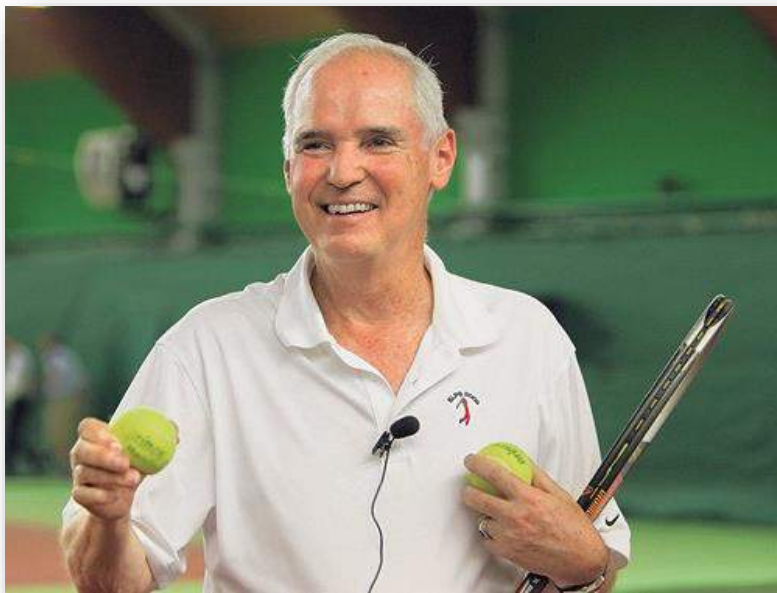


Адольф Дистервег говорил: «Плохой учитель преподносит истину, хороший учитель учит ее находить». Один из основоположников современной системы образования, немецкий педагог 19 века.



Австрийский психолог **Альфред Адлер** - один из первых, кто разработал концепцию того, что человеком движут ценности, цели и стремление к самореализации. Такое заявление в психологии начала 20 века, когда господствовала концепция **Фрейда** о том, что человеком движут подсознательные импульсы к агрессии и сексуальному удовлетворению, было достаточно крамольным. Согласно Адлеру, человек – это прежде всего сознательное существо, которое само себя определяет в жизни посредством свободы выбора, смысла жизни и стремления к самореализации. Главное препятствие на пути самореализации человека – базисное чувство неполноценности, комплексы, которые закладываются до 6 лет, в преодолении которых состоит дальнейшее личностное развитие.





Тимоти Голлви начал исследовать, кто участвует во внутреннем диалоге. Этот диалог, звучащий в голове спортсмена Т.Голлви называл «Внутренней игрой» и посвятил исследования этому процессу. Он сделал вывод, что от качества внутренней игры, от того, насколько человек доверяет своим ресурсам зависит внешняя игра или та деятельность, которой человек занят. Все свои наблюдения Т.Голлви изложил в книге «Внутренняя игра в теннис» 1974 г. Он стал обучать спортсменов по методу внутренней игры. Позже появились книги «Внутренняя игра в гольф», «Внутренняя игра в лыжном спорте».

Коучинговый подход в образовании

Кто все эти люди и почему мы называем их именно так?

Коуч

Ментор

Тьютор

Эдвайзер

Фасилитатор



- ▶ **Ментор** (от лат. *mentos* – намерение, цель, дух, *mon-i-tor* – тот, кто наставляет) – **руководитель, учитель, наставник, воспитатель, неотступный надзиратель.** «Менторство» подразумевает отношения **наставничества между человеком, не имеющим опыта в какой-то области, и человеком более опытным.** Диадические, личностные долговременные взаимоотношения между опытным наставником и студентом-новичком, которые позволяют последнему развиваться профессионально, академически или личностно.

- ▶ **Тьютор** – исторически сложившаяся педагогическая позиция, которая обеспечивает возможность **разработки индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов,** сопровождая процесс индивидуального продвижения в школе, вузе, системах дополнительного и непрерывного образования.

- ▶ **Эдвайзер (advisor)** – производное от старофранцузского «avisen» в значении «раздумывать» (конец XII века). Значение «давать совет» появилось в конце XIV века. Эдвайзер – это преподаватель, выполняющий функции академического наставника студента, обучающегося по определенной специальности.
- ▶ **Фасилитатор** (англ. *facilitator*, от лат. *facilis* – легкий, удобный) – это человек, обеспечивающий успешную групповую коммуникацию. Фасилитатор помогает группе понять общую цель и поддерживает позитивную групповую динамику для достижения этой цели в процессе дискуссии, не защищая при этом ни одну из позиций или сторон. Тем самым он облегчает процесс коммуникации, делая его **комфортным** для всех участников.



Коучинг – это метод раскрытия
потенциала
сотрудников и
команд

Джон Уитмор
(автор модели GROW)

Философия коучинга

Международная Федерация Коучинга

- ▶ **уважается личный и профессиональный опыт субъекта,**
- ▶ **каждый субъект рассматривается как творческая, ресурсная и целостная личность.**
- ▶ **Опираясь на этот фундамент, коучи берут на**
- ▶ **себя ответственность:**
- ▶ **Обнаруживать, прояснять и придерживаться тех целей, которых желает достичь субъект.**
- ▶ **Стимулировать самостоятельные открытия субъекта.**
- ▶ **Выявлять разработанные субъектом решения и стратегии.**
- ▶ **Считать субъекта ответственным и надёжным.**

Определения коучинга



Коучинг - это искусство содействовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека.

Майлз Дауни

Коучинг - это раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности.

Коучинг не учит, а помогает учиться

Тимоти Голви



Для достижения наибольших результатов у спортсмена:

- **психотерапевт** выяснит у клиента, что он чувствовал, когда в детстве падал с лыж в снег;
- **тренер** покажет и научит, как правильно двигаться на лыжах и дышать;
- **консультант** расскажет об истории лыжного вида спорта и видах лыж;
- **коуч** встанет на лыжи рядом с вами и просто спросит о том, куда

вы хотите доехать и каким образом.

А в процессе вашего движения в пункт назначения будет вас поддерживать.

**Это наука об уме, собрание философских принципов,
предназначенных для того, чтобы сопровождать
людей на пути улучшения своей жизни.**

Основными принципами коучинга являются следующие принципы:

- ▶ Каждый человек хороший.
- ▶ Мудрость, необходимая для изменений, уже присутствует в системе и может быть обнаружена и высвобождена.
- ▶ Нет поражений, есть только обратная связь.
- ▶ $R=P-V$ (Результативность равно Потенциал минус вмешательство).
- ▶ Личная зрелость – ключевая компетенция коуча.
- ▶ Существует много видов коучинга, классифицировать которые целесообразно по критериям.

Методологические основы использования коучинга в образовании

- ▶ Н. М. Зырянова: «форма консультативной поддержки, которая
- ▶ помогает человеку достигать значимых для него целей в оптимальное время путем мобилизации внутреннего потенциала, развития
- ▶ необходимых способностей и
- ▶ формирования новых навыков»

Модели обучающего взаимодействия:

1) гуру-последователь:

«Я говорю — ты делай»;

2) наставник-ученик:

«Делай, как Я!»;

3) лично ориентированная модель:

«Творческий тандем»

педагог — ученик, общение на равных, работают вместе, деля пополам ответственность за результат, становятся неделимым целым.

Форматы коучинга

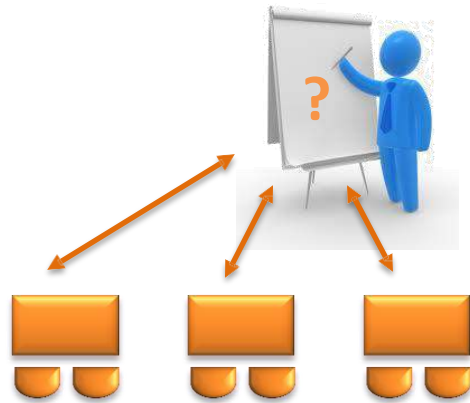
Индивидуальный коучинг

Личная цель



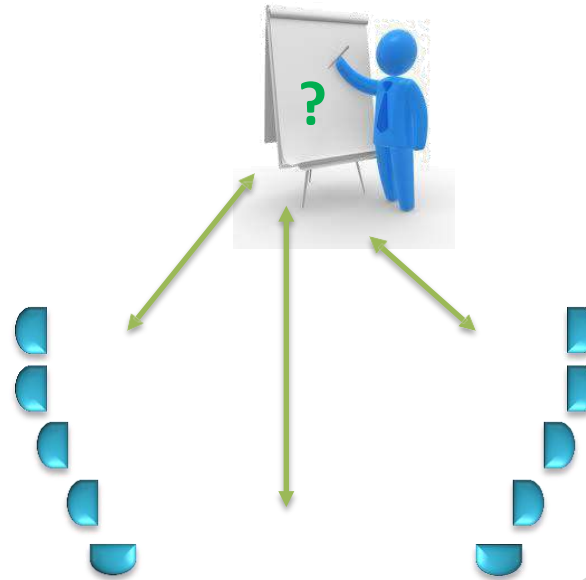
Групповой коучинг

Личные цели каждого участника



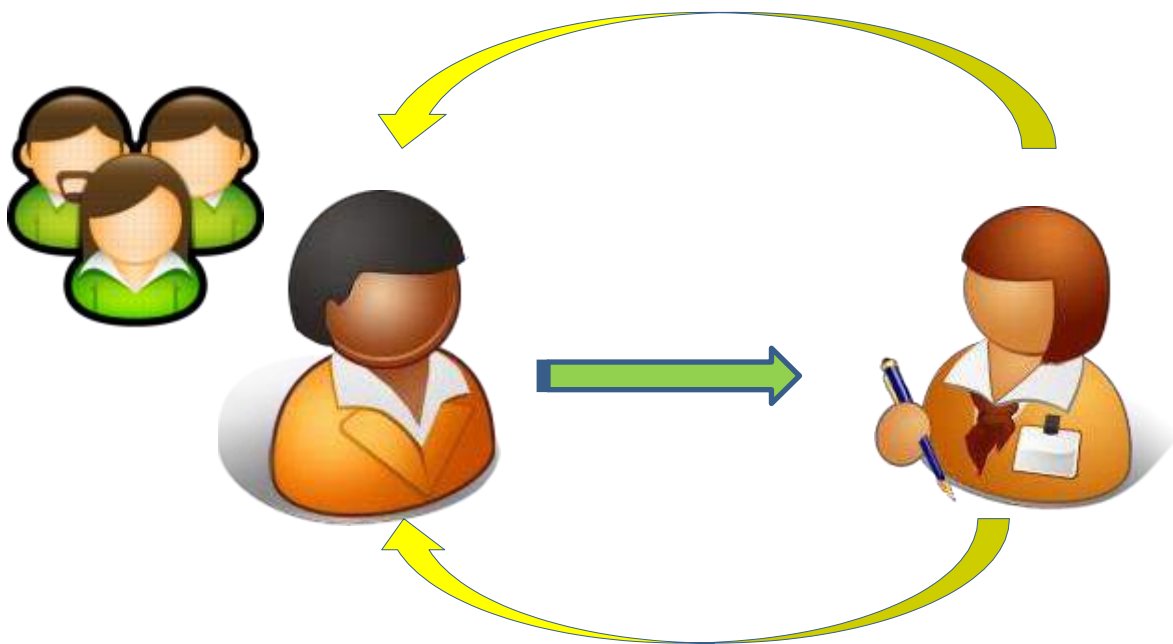
Командный коучинг (личный)

Общая цель команды



Доверительные отношения

Искренний интерес! Фокус
внимания – на собеседниках
Повторы важных слов и фраз



Типы вопросов

Открытые вопросы

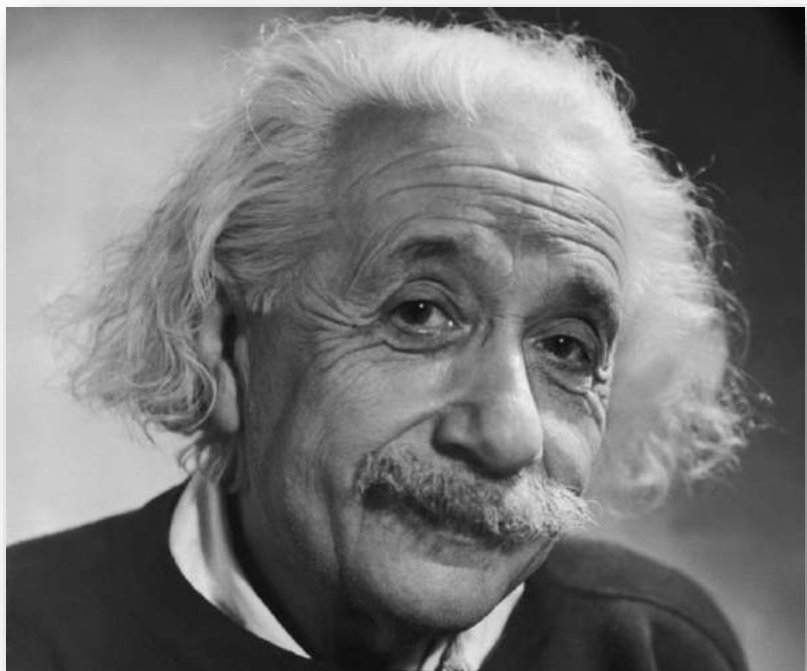
- Начинаются с вопросительных слов:
Какой? Какая? Как? Сколько? Когда?

Альтернативные вопросы

- В таких вопросах **есть выбор** из двух или трех вариантов. Для таких вопросов характерен союзы **«или», «либо»**

Закрытые вопросы

- На такие вопросы можно ответить **«Да» или «Нет».**



«Все в мире является энергией. Энергия лежит в основе всего. Если вы настроитесь на энергетическую частоту той реальности, которую хотите создать для себя, то вы получите именно то, на что настроена ваша частота. Это – не философия. Это-физика.»

Альберт Эйнштейн

Список литературы

1. Дауни М. Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей / пер. с англ. – М.: Издательство «Добрая книга», 2017
2. Коучинг в школьном образовании. Сборник избранных статей.
3. Поташник М.М. Эксклюзивные аспекты управления школой. Методическое пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2012
4. Технология достижения сформированности универсальных учебных действий обучающихся [Текст] : учебно-методическое пособие / сост.: О.Г.Красношлыкова, И.С.Морозова, О.В.Петунин и др.; под науч.ред. О.Г.Красношлыковой. – Кемерово: Изд-во КРИПКиПРО, 2016



**Коучинговый подход:
структура организации и социальный
капитал**

Ярмухаметова Эльза Равхатовна
заместитель директора по УР
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани

Коучинг (*coaching* с англ. — «тренировка») — метод обучения, в процессе которого человек, называющийся «коуч», помогает обучающемуся достичь некой жизненной или профессиональной цели. В отличие от менторства, коучинг сфокусирован на достижении чётко определённых целей вместо общего развития^{[1][2]}

Цель коучинга в образовании – помогать учащимся учиться сознательно, с интересом приобретать знания, находить и максимально раскрывать потенциал, развивать навыки и умения, эффективнее усваивать программу и выполнять задания. Многие принципы и технологии коучинга успешно применяют в педагогике.

Социальный капитал

- Социальный капитал – концепция в социологии, экономике и политологии, обозначающая социальные сети и взаимосвязь между ними в обществе.
- Употребляется термин «капитал», так как социальные сети (их сила и форма) являются медленно меняющимися характеристиками организации, общества (нации), которые могут сохраняться и накапливаться продолжительное время.
- Социальный капитал можно понимать как один из показателей культурности общества. Лидеры по уровню социального капитала: Новая Зеландия, Швейцария, Швеция – 74%. Россия – 23%.

Ключевые элементы социального капитала



- ▶ Доверие, общность ценностных установок и формирующиеся на этой основе социальные связи, которые способствуют координации и сотрудничеству в организации.
- ▶ Содержательное наполнение данного понятия образуют нормы и ценности, разделяемые социальными группами или обществом в целом.

Джон Филд:

- ❖ центральный тезис теории социального капитала – «отношения»;
- ❖ центральная идея – «социальные сети являются ценностью».

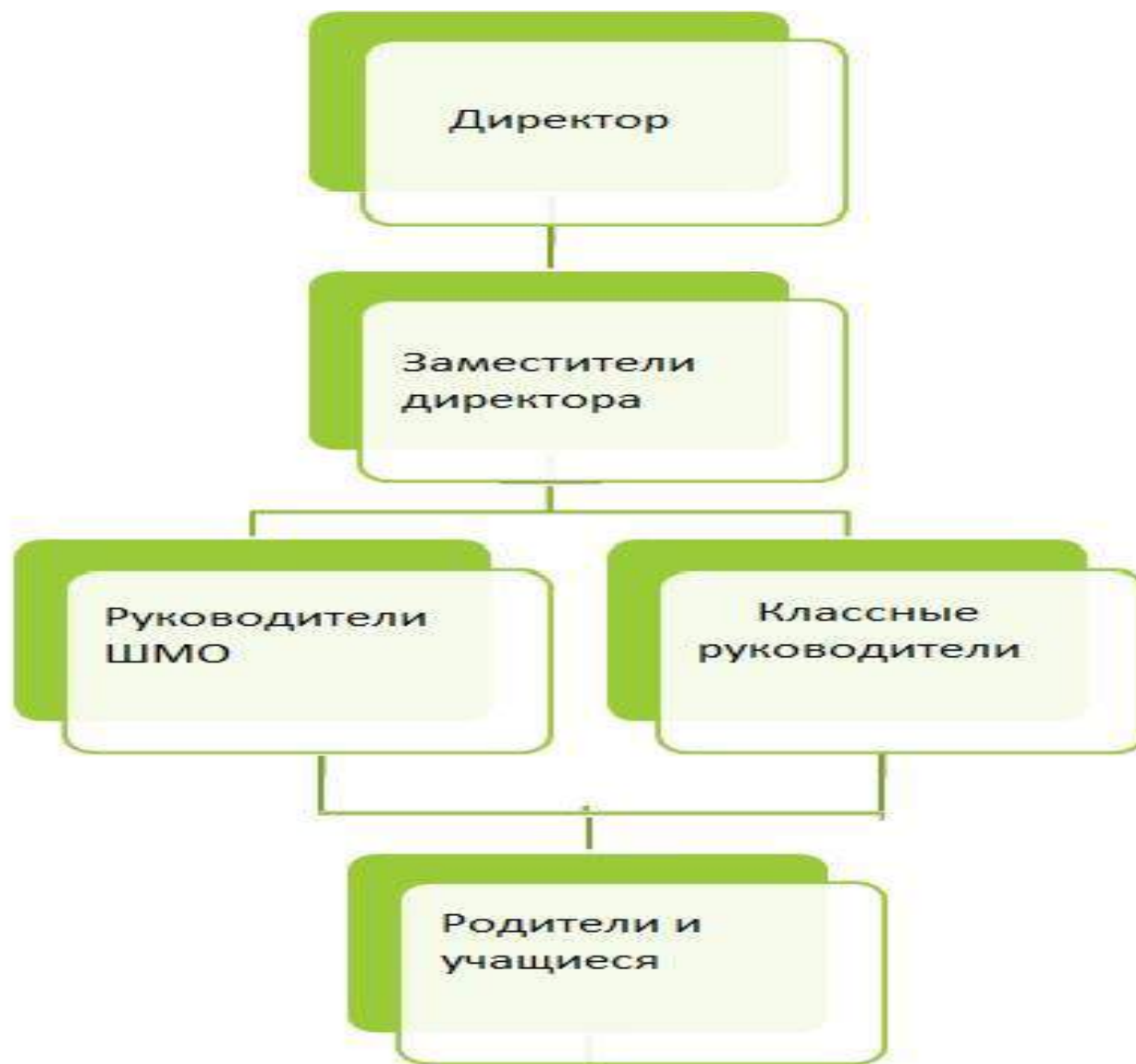
Профессиональный капитал организации

Профессиональный капитал организации
=

человеческий + социальный

1. Знания, умения, навыки (сумма индивидуальных).
2. Профессиональные связи, основанные на доверии.

Главная задача руководителя в данном контексте – наращивать социальный капитал каждого члена организации и организации в целом, т.е., помогать создавать и развивать профессиональные связи каждого (К.М. Ушаков).



Социальный капитал – основной ресурс развития школьной организации – связи и порождаемые ими процессы.

Наши организации – не столько люди, сколько связи между ними. Именно они должны пользоваться особым вниманием руководства и быть основным объектом управления (Ушаков К.М., 2011)

Социальный капитал – способность общества или сообществ к самоорганизации и совместным действиям.

Проблема: отсутствие социальной привычки и опыта совместного взаимодействия.

Освоение способов совместной деятельности – требование новых стандартов.



Социальный капитал



- ▶ **Структура социального капитала**
- ▶ В классической модели социальный капитал состоит из трех элементов:
- ▶ **Донор** – человек, который предоставляет другому свой социальный капитал (например, знакомит его со своими знакомыми)
- ▶ **Реципиент** – человек, который получает социальный капитал от другого
- ▶ **Ресурс** – полезные связи, которые донор передает реципиенту
- ▶ **Факторы социального капитала**
- ▶ Трехфакторная модель Роберта Патнэма:
- ▶ Социальные нормы
- ▶ Социальные связи
- ▶ Доверие

Действия по наращиванию социального капитала

Высокий уровень социального капитала является ключевым фактором инновационного развития образовательной организации

Уровень социального капитала будет расти, если удастся реализовать следующие изменения:

- Повысить открытость организации;
- Создать школьную среду сотрудничества, доверия и распространения знаний как основу для содействия и координации педагогов;
- Выработать согласованную в педагогическом коллективе систему ценностей и профессиональных установок;
- Развить навыки самоанализа у педагогов;
- Минимизировать угнетённость учителей;
- Использовать чувство причастности к группе в пользу проводимых изменений (А. Кухарев).

*Найдите
свой путь.
Удачи!*



**Роль коуча-наставника в
профессиональном развитии
молодого педагога**

Миннахметова Светлана Аркадьевна

учитель информатики

МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»

Приволжского района г.Казани





Из опыта работы коуча – наставника

Самматова Эльмира Замиловна
учитель начальных классов
МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани

Роль педагога-психолога

Хафизова Гузель Ильдаровна

педагог-психолог

МБОУ «Татаро-английская гимназия №16»
Приволжского района г.Казани



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МӘГАРИФ ҺӘМ ФӘН МИНИСТРЛЫГЫ
ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МӘГАРИФНЕ ҮСТЕРҮ ИНСТИТУТЫ

Республиканский семинар

**Коучинг в управлении
образовательной организацией**

Спасибо за внимание!